

「予約約款・利用規約」

第一条 本約款の適用

当店を使用する際の予約契約及び、これに関する契約は、この約款の定めるところによるものとし、この約款に定められていない事項に関しては、法令又は習慣によるものとする。

第二条 予約の申し込み

- 1、会場使用の受付はすべて予約で行います。又、店舗側主催利用、営業形式等には当てはまりません。
- 2、仮予約期間は一週間以内とし、一週間経過したものは自動的に解除されます。
仮予約時に同日の別予約が成立する場合は早期解除のご連絡をいたします。このときの優先順位は仮予約者になり、解除・成立の確認を一週間の期間満了より早める場合があります。
- 3、予約が完了された後は、当店スタッフ又は予約確認担当者より、予約確認書の発行、又はご連絡致します。予約日当日には予約確認書を持参してください。
但し、期間の関係上、確認書が到着、受け渡しできない場合はこの限りではありません。

第三条 予約引受けの拒絶

当店は、次の各項に関して、予約の引き受けをお断りすることがあります。

- 1、予約の申し込みが、当約款によらないものであるとき。
- 2、満席、予約済により、会場に余裕がないとき。
- 3、来客者、ご利用者が会場使用に関し、法令の規定又は公の秩序、もしくは善良の風俗に反する行為をする恐れがあると認められるとき。
- 4、来店する者が伝染病であると明らかに認められるとき。
- 5、会場利用に関し、不当な要求をされたとき。
- 6、過去に不正行為をされたことがあり、明らかにそれが認められるとき。
- 7、天災、施設の故障、破損、その他やむを得ない事由により、会場利用を提供出来ないとき。

第四条 予約の解除・変更

当店は、会場予約の申込書が、会場予約の全部又は一部を解除したときの手続きを次の通りとする。

解除時のキャンセル料は予約者又は、幹事、主催者のご負担となります。

- 1、キャンセル料
 - (イ) 三ヶ月前 30%
 - (ロ) 1ヶ月前 50%
 - (ハ) 1週間前 80%
 - (ニ) 前日・当日 100%
- 2、会場予約の解除が、予約者の意思によらない不可抗力（列車等公共の運輸機関の不着、運延又は天変地異、その他災害）により来店できないときには前項のキャンセル料は頂かない場合があります。
- 3、会場利用者数の変更は原則三日営業日前までとし、それを超えた人数の減少は予約者のご負担となります。
- 4、予約キャンセル料は各プランにより異なり、お支払い料金設定は予約人数や会場費に準ずる。

第五条 予約の登録

予約者は、当店において予約確認書又はクーポン券を提示し、次の項目を登録していただきます。

- 1、氏名、住所、電話番号、ご利用形態
- 2、その他、各パーティー項目により当店が必要と認めた事項

前項の登録が無い予約に関しては、仮予約とみなし、第二条の定められる規定により解除する場合があります。

第六条 会場利用時間

- 1、当店をご利用して頂ける時間は、各パーティー項目にて定められた時間とします。
- 2、各項目の規定にかかわらず、時間を超過した場合は各パーティー項目に準ずる追加料金を申し受けます。
- 3、ライブ時のリハーサルや準備による時間超過の場合は追加料金を申し受けます。

第七条 会場利用における料金

別紙、各プラン項目に掲げる料金にて申し受けます。

- 第八条 利用規定の厳守**
当店のお客様には、予約約款に基づき、次の各項の定めるところに従っていただきます。
- 1、喫煙、禁煙は事前にご確認ください。
 - 2、店頭前での高声、放歌はなさないこと。
 - 3、店内又は店頭での風紀を乱す行為をなさないこと。
 - 4、施設の備品を外に持ち出したり、他の場所へ移動されないこと。
 - 5、当店外の食材、飲食物を持ち込まないこと。
 - 6、店内に次のようなものをお持ち込みにならないこと。
 - (イ) 著しく多量な物品
 - (ロ) 玩動物および鳥類、昆虫類
 - (ハ) 振発油、火薬その他発火、引火しやすい物
 - (ニ) 悪臭を発する物品
 - (ホ) 法に許可されていない鉄砲、刀剣類
 - (ヘ) 悪質な他店、善良の風俗に反するチラシ、ポスター類
 - 7、店内装飾による、壁の傷や強力なテープ、接着剤の使用はなさらないこと。
 - 8、店内での危険と見なされる行為はなさないこと。
 - 9、店内の器物破損が予測される行動又は、破損した場合は賠償していただきます。
- 第九条 厳守事項に反する場合の措置**
本規約に著しく反するなど、第三者に迷惑、不利益を与える行為、当店の運営上支障を来す恐れのある行為と判断した場合には、当該行為を停止させ、当該利用者のご利用を停止、もしくは損害賠償請求等必要な措置（法的措置を含みます）を行う場合があるものとします。
- 第十条 当店の免責・下記の場合、当店は賠償などの責任を負いません**
- 1、利用者同士の間で損害が生じた場合。
 - 2、代理店等から依頼を受けて掲載した内容や、代理店が直接入力した内容で利用者に損害が生じた場合。
 - 3、自然災害などで予約が条件通りに履行されなかった場合。
 - 4、利用者のミス、連絡の長期保留などで予約確認出来なかった場合や、異なった条件のプランを選択し希望通りのサービスが提供されなかった場合。
 - 5、音信不通、連絡先の伝達、入力ミスの場合、予約成立の解除させていただく場合があります。
- 第十一条 会場利用者の責任**
- 1、当店の予約に関する責任は、予約者が当店において予約の確認、登録を行ったとき又は、予約者が来店時のときのいずれか早い時間に始まり、予約者が退館するため当店を出発した時に終わります。
 - 2、会場利用者の故意又は、過失により当店が損害を被ったとき又は、第八条の規定に基づく被害を被ったときは、該当利用者又は予約者に対し、その損害を賠償していただきます。
- 第十二条 持ち込み機材・外部設備使用の責任**
当店では、電子機器、音楽楽器、その他の主催者、予約者及びお客様のお持ち込み機械、機材に関して故障や破損、盗難の責任は一切負いませんのでご了承下さい。
- 第十三条 貴重品**
各個人の貴重品をお預かりはしておりません。紛失、盗難には責任を負いかねますのでご了承下さい。
- 第十四条 支払い基準**
予約事項が完了した後、支払い清算を行う。支払い形式は基本現金の当日清算とする。又、事前に方法を協議し変更が可能であり当店が承諾した時はこの限りではない。当日の急な支払い形式の変更時の際は、当店はこれを拒絶できるものとし、主催者、予約者は使用料金全額を現金で支払うものとします。
- 第十五条 損害賠償責任**
会場利用の提供に際して、設備の不具合（電気系統、設備システム不慮など）に関連して利用者に損害を与えた場合第十条により責任を負う場合においては、現実に発生した直後の損害の範囲において契約期間の利用料金を上限として賠償責任を負うものとします。契約利用料金の上限を超える損害賠償は発生いたしませんのでご了承下さい。
- 第十六条 知的財産権の取り扱いについて**
当店は、主催者及び、予約者が使用したマーキング等を用いた商品に関して、第三者から著作権、商標権、意匠権、実用新案権等の知的財産権及び、これらの隣接権について権利侵害を主張され、当傷害の事実を確認出来たときは、サービスを中止とし、主催者、予約者側の責任と費用により当該商品、事実関係に関する該当権利者との紛争を解決するものとする。なお、当店がこれによって損害を被った場合は、当店が被った一切の費用を主催者及び、予約者は当店に対して賠償するものとする。
- 第十七条 規約・約款の変更**
- 1、当店は、利用者に事前の通知をすることなく本約款・規約及び、諸注意事項の変更（追加・削除を含みます）をすることがあります。必ず本約款・規約及び、諸注意事項をご確認ください。
 - 2、本約款・規約及び、諸注意事項の変更後、利用者が当店のご予約、ご利用を行った場合、当店は利用者が本約款・規約及び、諸注意等を承諾したものとみなします。（変更後の追加、削除も含め）
- 第十八条 協議**
ご利用に関して、本約款・規約に定めのない事項について問題が生じた場合、当事者間で誠意をもって話し合い、解決にあたるものとします。